

Council For Professional Recognition

Office Relocation FAQs

1. When is the office move taking place?

The Council's office relocation is scheduled to take place the **week of October 1, 2026. Afterward, the Council will use a new physical office address and a new official mailing address.**

2. How do I update my records with the new address?

Beginning October 1, 2026, please update your records to reflect the Council's two official addresses:

Please send all mail and mailed correspondences to:

P.O. Box 65305
Washington, DC 20035

For matters requiring a physical office address:

1501 M Street, NW, Suite 820
Washington, DC 20005

3. Will there be any disruption to Council services during the move?

We do not anticipate any disruption to Council services during the relocation. Our customer service team and remote staff will continue to support stakeholders as usual.

4. Will the Council's phone numbers and email addresses remain the same?

Yes. The Council's phone numbers and email addresses will remain the same.

5. Will there be any changes to office hours?

There are no planned changes to the Council's office hours. We will continue to operate during our regular business hours.

6. Who should I contact if I have further questions about the move?

Please contact the Council's Customer Service team with any questions regarding the relocation or updated address information.

Customer Service: 800-424-4310

7. Can I do anything to prepare for the move?

Yes. Please update your records with the Council's new addresses and ensure that **all mailed correspondences are sent to the P.O. Box beginning October 1, 2026.**

Official Mailing Address:

P.O. Box 65305
Washington, DC 20035

8. Is the Council open to the public?

The Council will continue to operate and serve stakeholders. If you have questions about your application, account, application status, documentation, or other candidate-specific matters, **please contact Customer Support at 800-424-4310.** Customer Support representatives have direct access to candidate records and account information and are best equipped to provide accurate, efficient, and personalized assistance. Please note that application and account support are not available at the Council office, and CDA books and materials are not available for purchase on-site.

Preguntas frecuentes sobre la reubicación de la oficina del Concilio para el Reconocimiento Profesional

1. ¿Cuándo se llevará a cabo la mudanza de la oficina?

Está programada la reubicación de las oficinas del Concilio la **semana del 1 de octubre de 2026**; a partir de esta fecha, el Concilio tendrá una nueva dirección física de oficina y una nueva dirección postal oficial.

2. ¿Cómo actualizo mis registros con la nueva dirección?

A partir del 1 de octubre de 2026, por favor actualice sus registros para reflejar las dos direcciones oficiales del Concilio:

Envíe todo el correo y la correspondencia postal a:

P.O. Box 65305
Washington, DC 20035

Para asuntos que requieran una dirección de oficina física:

1501 M Street, NW, Suite 820
Washington, DC 20005

3. ¿Habrá alguna interrupción en los servicios del Concilio durante la mudanza?

No anticipamos ninguna interrupción en los servicios del Concilio durante la reubicación. Nuestro equipo de servicio al cliente y el personal remoto continuarán apoyando a las partes interesadas como de costumbre.

4. ¿Los números de teléfono y las direcciones de correo electrónico del Concilio seguirán siendo los mismos?

Sí. Los números de teléfono y las direcciones de correo electrónico del Concilio seguirán siendo los mismos.

5. ¿Habrá algún cambio en el horario de atención?

No hay cambios previstos en el horario de atención del Concilio. Continuaremos operando durante nuestro horario comercial habitual.

6. ¿Con quién debo ponerme en contacto si tengo más preguntas sobre la mudanza?

Póngase en contacto con el equipo de Servicio al Cliente del Concilio si tiene alguna pregunta sobre la reubicación o la información de la dirección actualizada.

Servicio al Cliente: 800-424-4310

7. ¿Puedo hacer algo para prepararme para la mudanza?

Sí. Actualice sus registros con las nuevas direcciones del Concilio y asegúrese de que **toda la correspondencia postal se envíe al apartado postal (P.O. Box) a partir del 1 de octubre de 2026.**

Dirección postal oficial:

P.O. Box 65305
Washington, DC 20035

8. ¿El Concilio está abierto al público?

El Concilio seguirá operando y atendiendo a las partes interesadas. Si tiene preguntas sobre su solicitud, cuenta, el estado de la solicitud, la documentación u otros asuntos específicos de su candidatura, **comuníquese con el Servicio de Atención al Cliente llamando al 800-424-4310.** Los representantes de este servicio tienen acceso directo a los expedientes de los candidatos y a la información de las cuentas, por lo que están mejor capacitados para brindar asistencia precisa, eficiente y personalizada. Tenga en cuenta que no se ofrece asistencia relacionada con solicitudes o cuentas en las oficinas del Concilio, ni tampoco se venden libros y materiales del CDA en dichas instalaciones.